

Guatemala 29 de junio de 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de junio del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 572-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 09-2018, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 0038.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que se presta.

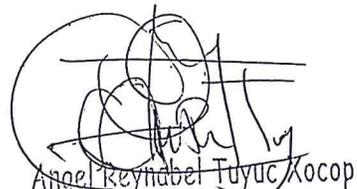
RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.

- Se brindó ayuda acerca de las dudas de funcionalidades de equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con instalación de impresoras y escaner's a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se entregó manual de procedimientos para la creación de correos institucionales para los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se entregó manual de procedimientos para la Creación de usuarios en el sistema Senda para los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se entregó manual de procedimientos para la instalación de Internet a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



Verónica Anelisse Morales Enríquez



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo

Guatemala 29 de junio de 2018

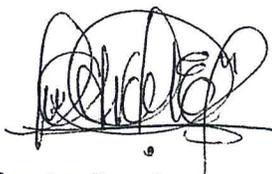
Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

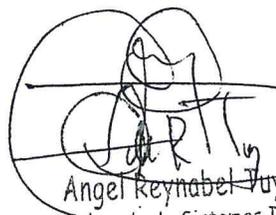
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **572-2018** aprobado mediante el acuerdo Ministerial Numero **9-2018** correspondiente al periodo del 03 de enero al 30 de junio del presente año.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.



Verónica Anelisse Morales Enríquez



Vo.Bo

Angel Reynabel Jayuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Guatemala 29 de junio de 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

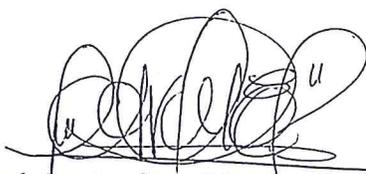
Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **572-2018** aprobado mediante el acuerdo Ministerial Numero **9-2018** correspondiente al periodo del 03 de enero al 30 de junio del presente año.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se brindó ayuda acerca de las dudas de funcionalidades de equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con formateo e instalaciones de software a los equipos nuevos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se apoyó con instalaciones de impresoras y escáneres a los equipos nuevos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con instalación y verificación de Internet a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se realizó backup a los a los equipos nuevos del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó realizando propuesta de página web Intranet para el Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se entregó manual de procedimientos para la Creación de Usuarios de Red del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se entregó manual de procedimientos para la instalación de Internet a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se creó una base de datos en Access para control de documentos para el área de Centro de Costos del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con creación del diagrama de Red del Viceministerio del Deporte y la Recreación.

- Se entregó manual de procedimientos para la Creación de usuarios en el sistema Senda para los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se realizó backup en el área de jurídico del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se entregó manual de procedimientos para la creación de correos institucionales para los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



Verónica Anelisse Morales Enríquez

0



Angel Reynabel Tujut Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Vo.Bo. Dirección General Del Deporte y la Recreación